



## **REGULAMIN ORGANIZACYJNY DOMU OPIEKI RAZEM**

### **Rozdział I Postanowienia ogólne**

#### **§1**

Niniejszy Regulamin Organizacyjny Domu Opieki Razem z siedzibą w Stawigudzie przy ulicy Podleśnej 1, zwanego dalej Domem Opieki określa zasady funkcjonowania, organizację oraz prawa i obowiązki jego Pensjonariuszy.

#### **§2**

1. Dom Opieki jest placówką niepubliczną, działającą na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności na podstawie ustawy o pomocy społecznej oraz innych przepisów, dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, w podeszłym wieku i osobom przewlekle chorym, jak również na podstawie niniejszego Regulaminu.

2. Siedzibą Domu Opieki jest Stawiguda, ul. Podleśna 1

3. Dom Opieki podlega wpisowi do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku prowadzonym przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego.

#### **§3**

1. Dom Opieki jest placówką zapewniającą całodobową opiekę, przeznaczoną dla osób w podeszłym wieku, osób przewlekle somatycznie chorych oraz niepełnosprawnych fizycznie.

2. Dom Opieki przeznaczony jest dla 58 osób w ramach pobytu całodobowego.

3. Dom Opieki jest domem pobytu stałego i czasowego.

4. Pobyt w Domu Opieki jest odpłatny.

#### **§4**

1. Warunki przyjęcia oraz zasady pobytu i płatności za pobyt Pensjonariusza w Domu Opieki szczegółowo określa UMOWA O SPRAWOWANIE OPIEKI I POBYT W „DOMU OPIEKI RAZEM”, zawierana z Pensjonariuszem lub jego przedstawicielem ustawowym albo Pensjonariuszem i inną osobą, która zobowiązana będzie do ponoszenia odpłatności za pobyt Pensjonariusza w Domu Opieki.

2. Pensjonariusz, przedstawiciel ustawowy lub osoba, która zobowiązana będzie do ponoszenia całkowitej lub częściowej odpłatności za pobyt Pensjonariusza w Domu Opieki, zobowiązani są wnieść opłatę, wynikającą z zawartej umowy z góry w terminie określonym w umowie.

### **Rozdział II Zakres świadczonych usług**

#### **§5**

1. Dom Opieki świadczy usługi bytowe, opiekuńcze oraz wspomagające – w tym społeczne, rekreacyjne, religijne oraz edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu, w zakresie i formach wynikających z indywidualnych potrzeb przebywających w nim Pensjonariusza, ponadto umożliwia korzystanie z usług leczniczych oraz rehabilitacyjnych.

2. Organizacja Domu Opieki, zakres i poziom świadczonych w nim usług uwzględnia w szczególności wolność, intymność, godność i poczucie bezpieczeństwa, a także stan zdrowia, stan sprawności fizycznej i intelektualnej, wyznaczenie oraz potrzeby i możliwości Pensjonariuszy.

## §6

1. Dom Opieki świadczy usługi bytowe, zapewniając Pensjonariuszom miejsce zamieszkania w jedno i dwuosobowych pokojach z łazienkami, wyposażonych w system przywoławczy, przystosowanych do odbioru telewizji, w pełni umeblowanych.
2. Pensjonariusz ma prawo za uprzednią zgodą kierownika Domu Opieki umieszczenia w zajmowanym przez siebie pokoju własnych drobnych mebli i innych przedmiotów pod warunkiem, że nie będą one ograniczały uprawnień innych Pensjonariuszy oraz możliwości utrzymania porządku.
3. Dom Opieki z uwagi na bezpieczeństwo Pensjonariuszy nie przewiduje możliwości trzymania zwierząt przez Pensjonariuszy.
4. Pensjonariusze mają prawo spożywania posiłków wspólnie z innymi w jadalni lub w pokoju oraz zapewnioną pomoc w spożywaniu posiłków, w wypadku zaistnienia takiej potrzeby.
5. Posiłki w Domu Opieki wydawane są w następujących godzinach:
  - a) śniadanie o godzinie 8.00
  - b) II śniadanie o godzinie 10
  - c) obiad o godzinie 13.00
  - d) podwieczorek o godzinie 15.00
  - e) kolacja o godzinie 18.00
6. Dom Opieki rozpoczyna świadczenie usług na rzecz Pensjonariusza w dniu przyjęcia Pensjonariusza. Zakończenie świadczenia usług na rzecz Pensjonariusza przez Dom Opieki następuje w dniu wypisu, przy czym zarówno za dzień rozpoczęcia świadczenia usług, jak i za dzień zakończenia świadczenia usług Dom Opieki pobiera pełną opłatę za pobyt, bez względu na porę dnia rozpoczęcia lub zakończenia świadczenia usług.

## §7

Dom zobowiązuje się świadczyć na rzecz Pensjonariusza przez całą dobę usług:

1. opiekuńczych zapewniających:
  - a) udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych,
  - b) całodobową pielęgnację,
  - c) opiekę lekarską pełnioną w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej na podstawie deklaracji złożonej przez Pensjonariusza we wskazanej przez Dom przychodni,
  - d) opiekę higieniczną,
  - e) niezbędną pomoc w załatwianiu spraw osobistych,
2. bytowych zapewniających:
  - a) zakwaterowanie w pokoju /1-os./2-os
  - b) całodzienne wyżywienie składającego się z 5 posiłków: śniadania, obiadu i kolacji oraz II śniadania i podwieczorku
  - c) utrzymanie czystości
  - d) uczestnictwo w terapii zajęciowej zgodnie z zainteresowaniami Pensjonariusza
  - e) uczestnictwo w zajęciach i imprezach rozrywkowych na terenie Domu Opieki

## **Rozdział III Prawa i obowiązki Pensjonariuszy**

### §8

Pensjonariusze mają prawo do podmiotowego i godnego traktowania, zapewnienia wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa oraz do uczestniczenia w podejmowaniu decyzji dotyczących ich osoby.

### §9

1. Pensjonariusze mają prawo do korzystania ze wszystkich usług świadczonych przez Dom Opieki.
2. Pensjonariusze mają w szczególności prawo do korzystania z przestrzeni wspólnej Domu Opieki, w tym jadalni, sali dziennego pobytu z kącikiem bibliotecznym (pokój TV) zapewniającej dostęp

do książek, środków masowego przekazu – w tym telewizji, Internetu oraz do korzystania z terenu i urzędzeń wokół Domu Opieki.

3. Pensjonariusze mają prawo do pomocy w zaspakajaniu swoich potrzeb, opieki i pielęgnacji, umożliwienia im korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, umożliwienia im korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej nie finansowanych ze środków publicznych, umożliwienia im korzystania z porad lekarza chorób wewnętrznych, umożliwienia im zaopatrzenia w leki i wyroby medyczne zgodnie z zaleceniami lekarza oraz zaopatrzenia w podstawowe, osobiste środki higieny, a także do pomocy w załatwianiu spraw urzędowych.

4. Pensjonariusze mają prawo do uczestniczenia w zajęciach terapeutycznych i usprawniających, służących aktywizacji i podnoszeniu sprawności psychoruchowej.

5. Pensjonariusze mają prawo do samodzielnego organizowania sobie czasu wolnego oraz do uczestniczenia w organizowanych w Dom Opieki uroczystościach, imprezach kulturalnych, rozrywkowych i rekreacyjnych.

6. Pensjonariusze mają prawo do swobodnego praktykowania swojej religii oraz korzystania z postęgi kapłańskiej w siedzibie Dom Opieki oraz do uczestnictwa w obrzędach religijnych poza jego siedzibą.

7. Pensjonariusze mają prawo do nawiązywania, utrzymywania i rozwijania kontaktów z rodziną, innymi Pensjonariuszami oraz środowiskiem lokalnym, przyjmowania odwiedzin krewnych i znajomych.

#### § 10

1. Pensjonariusze Domu Opieki mają prawo do przebywania poza Domem Opieki.

2. Pensjonariusz Domu Opieki, który zamierza opuścić placówkę ma obowiązek poinformowania o takim zamiarze personel.

3. Pensjonariusz Domu Opieki, dla którego został ustanowiony przedstawiciel ustawowy może przebywać poza Domem Opieki po uprzednim wyrażeniu na to zgody przez przedstawiciela ustawowego Pensjonariusza oraz wskazaniu przez niego osób lub instytucji, które zapewnią Pensjonariuszowi opiekę w czasie jego nieobecności w Domu Opieki.

4. W okresie przebywania Pensjonariusza poza Domem Opieki, Dom Opieki nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo Pensjonariusza. Dom Opieki nie ponosi również odpowiedzialności za zmiany stanu zdrowia Pensjonariusza wywołane przyczynami niezależnymi od Domu Opieki.

#### § 11

Do obowiązków Pensjonariuszy Domu Opieki należy przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu, postanowień zawartej umowy o świadczenie usług pielęgnacyjnych, opiekuńczych i bytowych, zarządzeń porządkowych, a w szczególności:

- a) współdziałanie z pracownikami Domu Opieki w zaspokajaniu swoich podstawowych potrzeb i realizacji swoich praw,
- b) dbanie (w miarę swoich możliwości) o higienę osobistą, czystość i estetykę ubioru oraz porządek i czystość najbliższego otoczenia,
- c) przestrzeganie zasad i norm współżycia społecznego,
- d) przyczynianie się do budowania atmosfery ciepła rodzinnego, wzajemnej życzliwości i zaufania,
- e) poszanowanie praw innych Pensjonariuszy,
- f) poszanowanie mienia Domu Opieki oraz mienia innych Pensjonariuszów,
- g) przestrzeganie ciszy nocnej obowiązującej od godziny 22.00 do godziny 6.00,
- h) zawiadamianie personel o zamiarze opuszczenia Domu Opieki,
- i) palenie wyłącznie w wyznaczonym do tego miejscu,
- j) terminowe wnoszenie opłat za pobyt.

### **Rozdział IV Struktura organizacyjna**

#### § 12

1. Podmiotem prowadzącym Dom Opieki jest spółka Dom Opieki Razem sp z o o z siedzibą w Stawigudzie, ul. Podleśna 1.

2. Do zadań Domu Opieki Razem sp z o o należy:

- a) zapewnienie bazy lokalowej Domu Opieki i utrzymanie jego stanu technicznego na poziomie zapewniającym spełnienie standardu określonego w ustawie o pomocy społecznej,
  - b) prowadzenie gospodarki finansowej Domu Opieki,
  - c) wynagradzanie pracowników Domu Opieki zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - d) przestrzeganie przepisów BHP.
3. Domem Opieki kieruje kierownik zatrudniony przez spółkę Dom Opieki Razem sp z o o.
4. Dom Opieki może korzystać z pomocy wolontariuszy, stażystów i praktykantów.
5. Zespół opiekuńczo - terapeutyczny zapewnia zaspokojenie codziennych potrzeb mieszkańców. Do zadań Zespołu opiekuńczo - terapeutycznego należy w szczególności:
- a) zapewnienie właściwej opieki pielęgnacyjnej i rehabilitacyjnej Pensjonariuszy Domu Opieki,
  - b) zaopatrzenie Pensjonariuszy w leki,
  - c) utrzymanie właściwego stanu higieniczno – sanitarnego,
  - d) prowadzenie dokumentacji stanu zdrowia Pensjonariuszów,
  - e) wydawanie posiłków i karmienie mieszkańców niezdolnych do samodzielnego ich spożywania,
  - f) ubieranie, mycie i kąpanie osób, które nie mogą samodzielnie wykonywać tych czynności,
  - g) pomoc przy zmianie bielizny osobistej i pościelowej Pensjonariuszy,
  - h) kreowanie modelu zachowań pro zdrowotnych ze szczególnym propagowaniem różnych form zajęć ruchowych, które pozwolą na utrzymanie możliwie dobrej sprawności fizycznej mieszkańców,
  - i) współpraca z placówkami opieki zdrowotnej,
  - j) rozwój samorządności wśród Pensjonariuszy Domu Opieki,
  - k) zapewnienie Pensjonariuszom pomocy w adaptacji i w zabezpieczeniu mienia osobistego,
  - l) pomoc Pensjonariuszom w rozwiązywaniu ich codziennych problemów,
  - m) prowadzenie terapii zajęciowej wśród Pensjonariuszy oraz ich aktywizacja,
  - n) prowadzenie działalności kulturalno – oświatowej, rekreacyjnej i turystycznej wśród Pensjonariuszy Domu Opieki, organizowanie świąt, uroczystości okazjonalnych oraz imprez artystycznych dla mieszkańców,
  - o) dokonywanie zakupów Pensjonariuszom Domu Opieki,
  - q) zapewnienie zainteresowanym dostępu do kapłanów i udziału w praktykach religijnych zgodnie z wyznaniem mieszkańców, organizowanie ostatniej postugi,
  - r) utrzymanie należytego stanu sanitarnego w pokojach mieszkalnych i w pomieszczeniach towarzyszących,
  - s) prowadzenie dokumentacji Pensjonariuszy,
  - t) utrzymanie kontaktu z rodzinami Pensjonariuszy i ich środowiskiem,
  - u) ustalenie aktualnej sytuacji przed przyjęciem osoby do Domu Opieki w oparciu o wywiad z Pensjonariuszem jak i opiekunem prawnym, która stanowi podstawę indywidualnego planu wsparcia po przyjęciu tej osoby do Domu Opieki,
  - w) opracowywanie indywidualnych planów wsparcia Pensjonariusza oraz wspólna ich realizacja.

Szczegółowy zakres obowiązków na poszczególnych stanowiskach pracy określą „zakresy czynności”.

6. W skład zespołu opiekuńczo – terapeutycznego mogą wchodzić następujące stanowiska służbowe:
- a) pielęgniarki,
  - b) fizjoterapeuci,
  - c) opiekunowie,
  - d) terapeuci zajęciowi,
  - e) salowe.

## **Rozdział V**

### **Wnoszenie skarg i wniosków**

#### § 13

1. Skargi i wnioski przyjmuje i rozpatruje kierownik Domu Opieki.
2. Kierownik informuje na piśmie Pensjonariusza lub jego przedstawiciela ustawowego, niezwłocznie nie później niż w terminie 14 dni, o sposobie i terminie rozpatrzenia skargi lub wniosku.

3. Skargi na działalność kierownika Domu Opieki rozpatruje spółka Dom Opieki Razem sp z o o.

## **Rozdział VI**

### **Postanowienia końcowe**

1. Kierownik Domu Opieki zobowiązany jest zapoznać z postanowieniami niniejszego Regulaminu:
  - a) pracowników Domu Opieki,
  - b) Mieszkańców.
2. Zmiany niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.